

# FORMULARZ - REKLAMACJA TOWARU

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Nick z allegro \_\_\_\_\_

Numer zamówienia \_\_\_\_\_

Adres e-mail \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_

## REKLAMOWANY TOWAR

LP. NAZWA (model, kolor, rozmiar) / ILOŚĆ

1. \_\_\_\_\_

REKLAMOWANA WADA TOWARU (szczegółowy opis reklamowanej wady)

-----  
-----

ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

-----

W PRZYPADKU ZWROTU NALEŻNOŚCI ZA UZNANĄ WADĘ, BEZ WCZESNIEJSZEJ MOZLIWOSCI

WYMIANY TOWARU NA INNY, WOLNY OD WAD, PROSZĘ PODAC NUMER KONTA BANKOWEGO

Numer konta bankowego \_\_\_\_\_

-----  
podpis

*W przypadku reklamacji towaru zastosowanie mają przepisy Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz.1176 z późniejszymi zmianami) Art. 556,557 KC; Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 25.06.02. DU96 poz 851 z późn. Zmianami oraz informacje na karcie gwarancyjnej. Towar należy odesłać na adres: Lock-Tel Kosciuszki732-700 Bochnia Razem z odsyłanym towarem należy wysłać wypełniony niniejszy formularz oraz otrzymany dowód zakupu. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu przesyłki. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Koszty przesyłek w przypadku reklamowania towaru pokrywa kupujący. Koszty przesyłki w przypadku odesłania rozpatrzonej reklamacji pokrywa sprzedający.*

*Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji oraz akceptuję ich postanowienia.*

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez, Jan Wydro LOCK – TEL z siedzibą w Bochni ul. Kościuszki 7 lok. 2, 32-700 Bochnia NIP 868-171-73-92 Regon: 852703199; Ewidencja Dział. Gosp. w Bochni, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w celu i w zakresie niezbędnym do podjęcia i zrealizowania działań reklamacyjnych i gwarancyjnych związanych z weryfikacją techniczną oraz ewentualną naprawą urządzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) w/w Rozporządzenia. Dane osobowe będą przechowywane do czasu 24 miesięcy od podjęcia działań naprawczych. Oświadczam, iż zostałem/am poinformowany/a o przysługującym mi prawie dostępu do treści moich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również o przysługującym mi prawie do wniesienia skargi do UODO. Tym samym jestem świadomy, iż cofnięcie zgody podczas realizacji działań reklamacyjnych, skutkować będzie ich niezwłocznym zaprzestaniem. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do podjęcia działań reklamacyjnych i gwarancyjnych ze strony Jan Wydro LOCK-TEL. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a, że moje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, elektroniczny oraz w sposób tradycyjny pisemny.*

